

Análisis ECCO-PTCCO

2019-2023

Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP)
Agosto de 2024



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA





Análisis ECCO-PTCCO 2019-2023

Conocer el impacto que ha generado la implementación de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO) en la presente administración, con lo que se busca contar con una visión general de la evolución de los cuadrantes y factores en materia de clima y cultura organizacional.

El resultado del análisis realizado por las instituciones tendrá como objetivo el reforzamiento de las áreas de oportunidad de aquellos cuadrantes y factores que no han presentado mejoría en su efectividad durante el periodo 2019-2023 y con ello realizar nuevas Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional (PTCCO) 2025.

Marco Normativo

- Artículo 86 fracción VIII del Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública.
- Artículos 169 al 172 del Acuerdo por el que se establecen las Disposiciones generales en materia de recursos humanos de la Administración Pública Federal.
- Cuarto objetivo prioritario del Programa Nacional de Combate a la Corrupción e Impunidad y Mejora de la Gestión Pública 2019-2024.
- Programa Institucional CONALEP 2021-2024 CONALEP. Objetivo 5: Mejorar la gestión institucional y el gobierno colegiado para favorecer los procesos administrativos y educativos que permitan alcanzar la máxima eficiencia en el uso de los recursos del Sistema CONALEP. Estrategia prioritaria 5.6 Impulsar la modernización y mejora del Sistema CONALEP mediante los sistemas de gestión de la calidad. Acción puntual: 5.6.4- Mejorar el clima laboral mediante mediciones de Clima y Cultura Organizacional que propicien la satisfacción y motivación del personal para un mejor desempeño en su trabajo.

Alineación de Factores



	2023	2022	2021	2020	2019
1	Servicio Profesional de Carrera	Servicio Profesional de Carrera	Servicio Profesional de Carrera		Servicio Profesional de Carrera
2	Balance trabajo-familia	Balance trabajo-familia	Balance trabajo-familia	Balance trabajo-familia	Balance trabajo-familia
3	Calidad de vida laboral y estrés	Calidad de vida laboral y estrés	Calidad de vida labora		Calidad de vida laboral
4	Capacitación	Capacitación			Profesionalización de la Administración Pública Federal
5	Derechos humanos	Derechos Humanos	Derechos Humanos		
6	Emergencias	Emergencias	COVID-19	COVID-19	Estrés laboral
7	Evaluación del desempeño	Evaluación del desempeño	Profesionalización de la Administración Pública Federal		
8	Gestión pública	Gestión pública	Trabajo a distancia	Trabajo a distancia	Aplicar eficientemente los recursos de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's)
9	Identidad con la institución	Identidad con la institución	Identidad con la institución y valores		Identidad con la Institución y valores

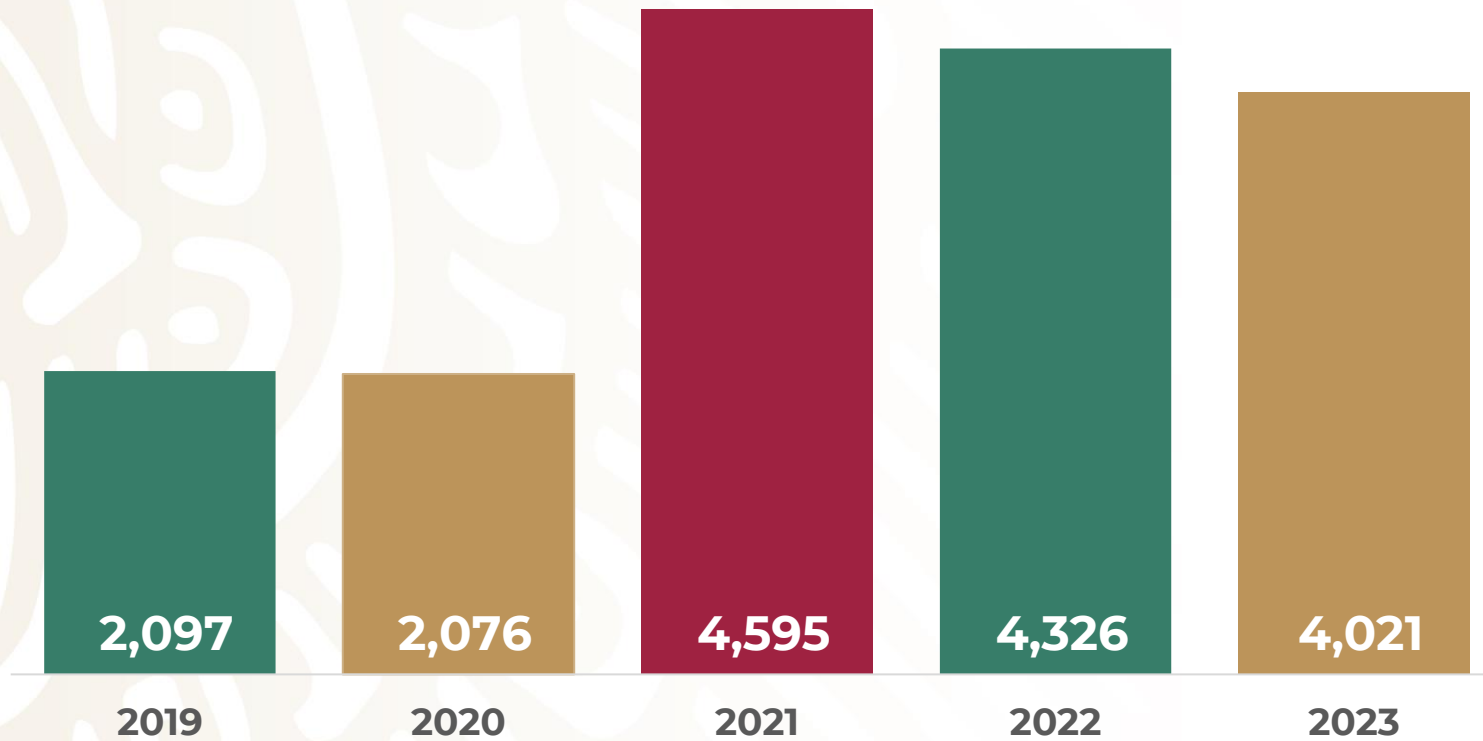


Alineación de Factores

	2023	2022	2021	2020	2019
10	Igualdad de género	Igualdad de género	Igualdad de género	Género, igualdad y no discriminación	Equidad y género
11	Integridad y no discriminación	Integridad y no discriminación	Igualdad y no discriminación		Igualdad y no discriminación
12	Liderazgo	Liderazgo	Liderazgo positivo		Liderazgo y participación
13	Normativa y austeridad	Normativa y austeridad	Normatividad y procesos		Liderazgo y participación
14	Organización	Organización	Comunicación	Trabajo presencial	Enfoque a resultado
15	Orientación a la ciudadanía	Orientación a la ciudadanía	Calidad y orientación a la ciudadanía		Calidad y orientación al usuario(a)
16	Reconocimiento laboral	Reconocimiento laboral	Reconocimiento laboral		Reconocimiento laboral
17	Trabajo en equipo	Trabajo en equipo	Colaboración y trabajo en equipo		Colaboración y trabajo en equipo
18	Transparencia	Transparencia	Transparencia y combate a la corrupción		Transparencia y Combate a la corrupción
19	Valores	Valores			Actuar con Valores en la Administración Pública

Resultados ECCO 2019-2023

Participación del personal CONALEP

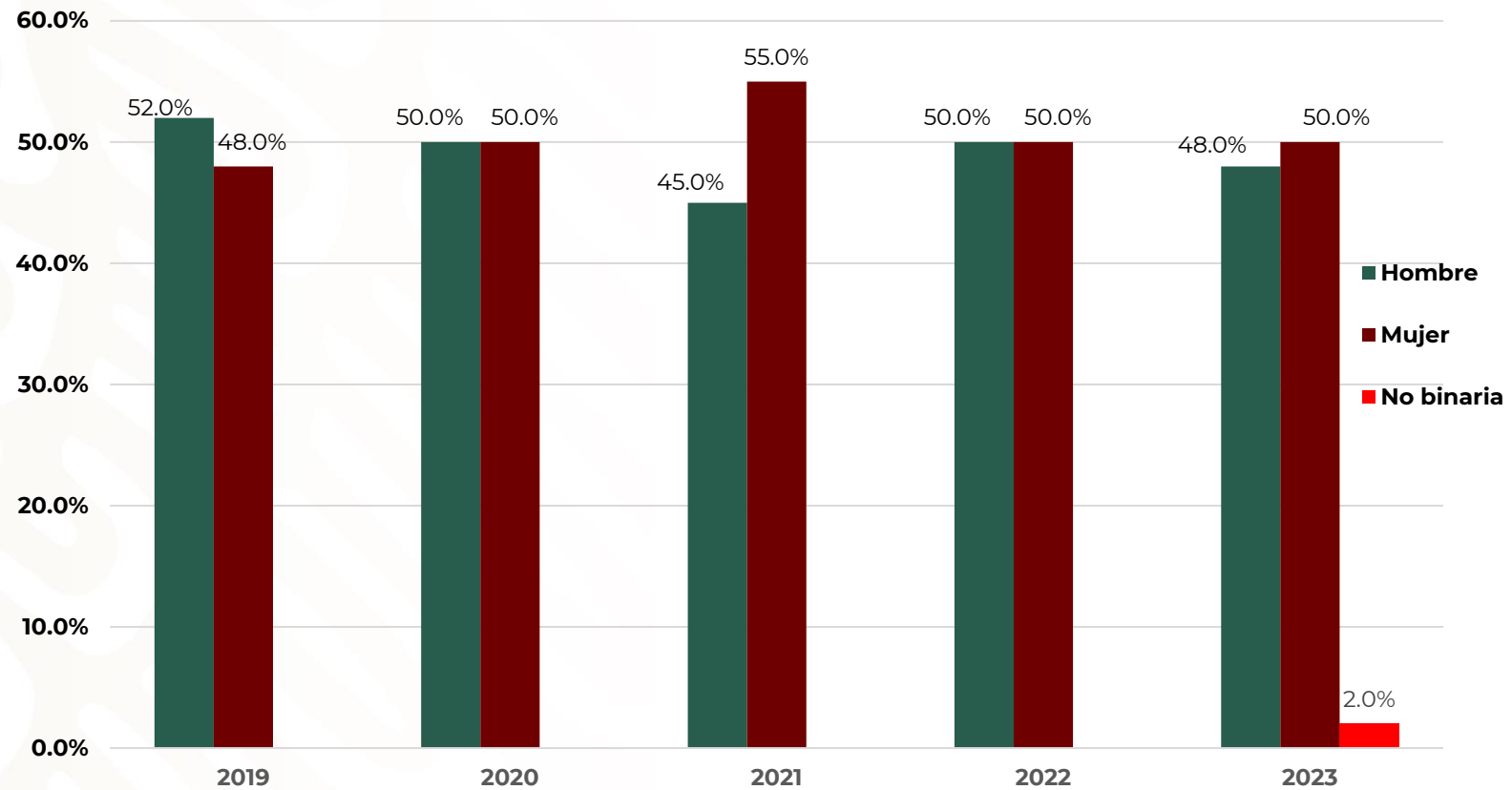


2019	2020	2021	2022	2023
2,097	2,076	4,595	4,326	4,021
90.38%	90.38%	92.21%	88.54%	86.80%

Nota: A partir del año 2021 se incorpora la participación del personal docente a la ECCO.

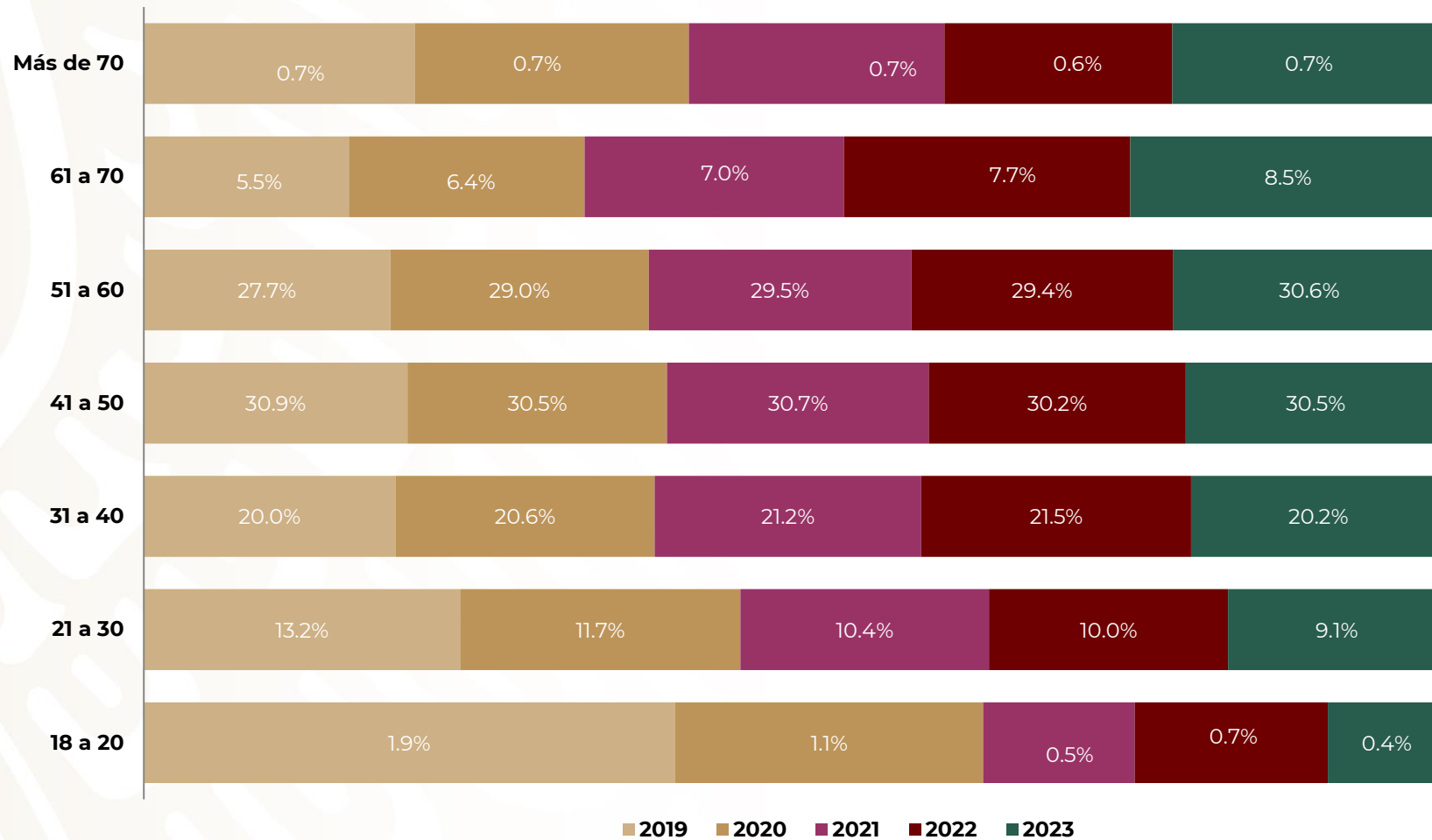
Sociodemográficos

Identidad sexual y género no binario 2019–2023



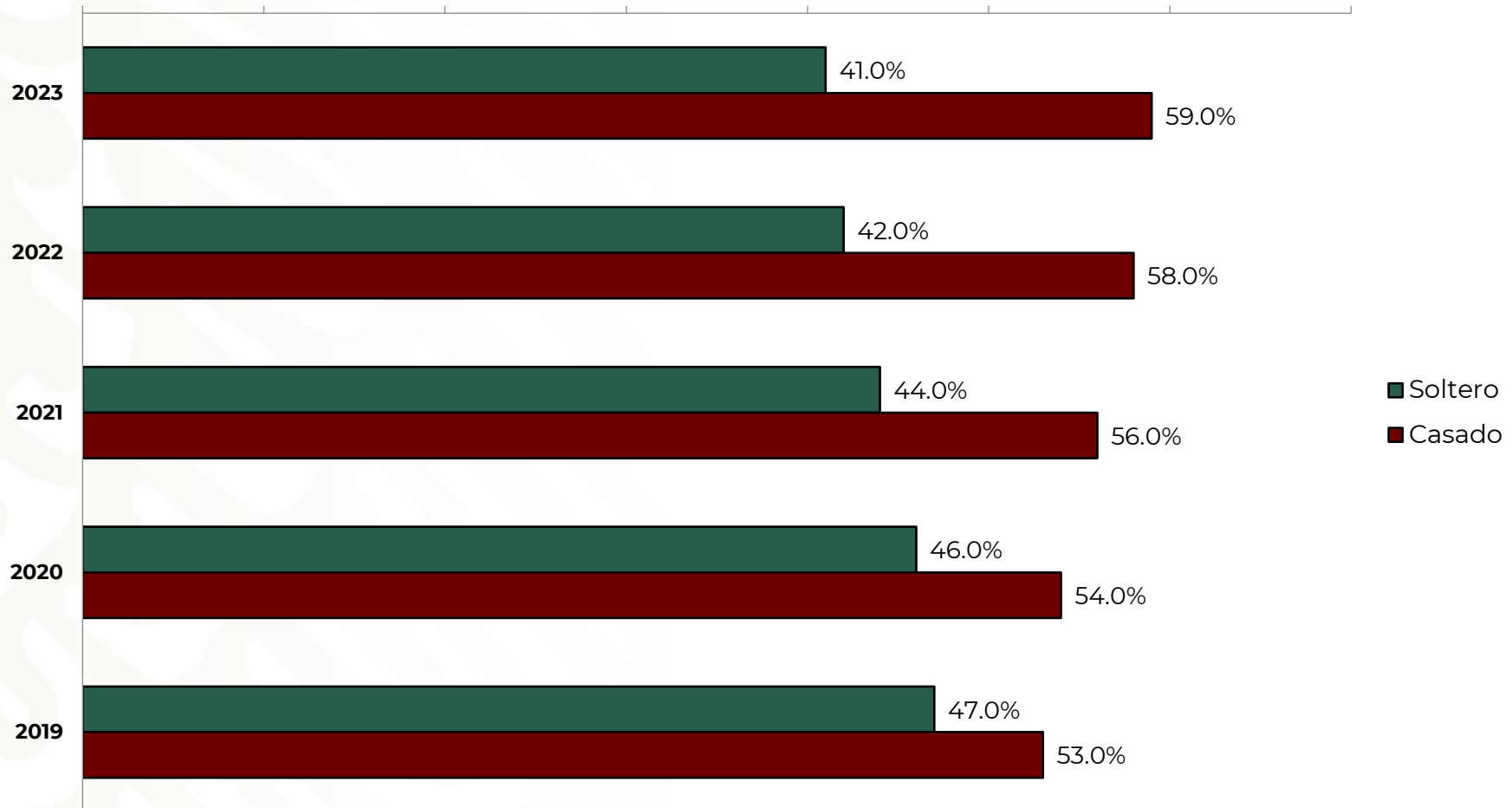
Sociodemográficos

¿Cuántos años cumplidos tiene usted? 2019–2023



Sociodemográficos

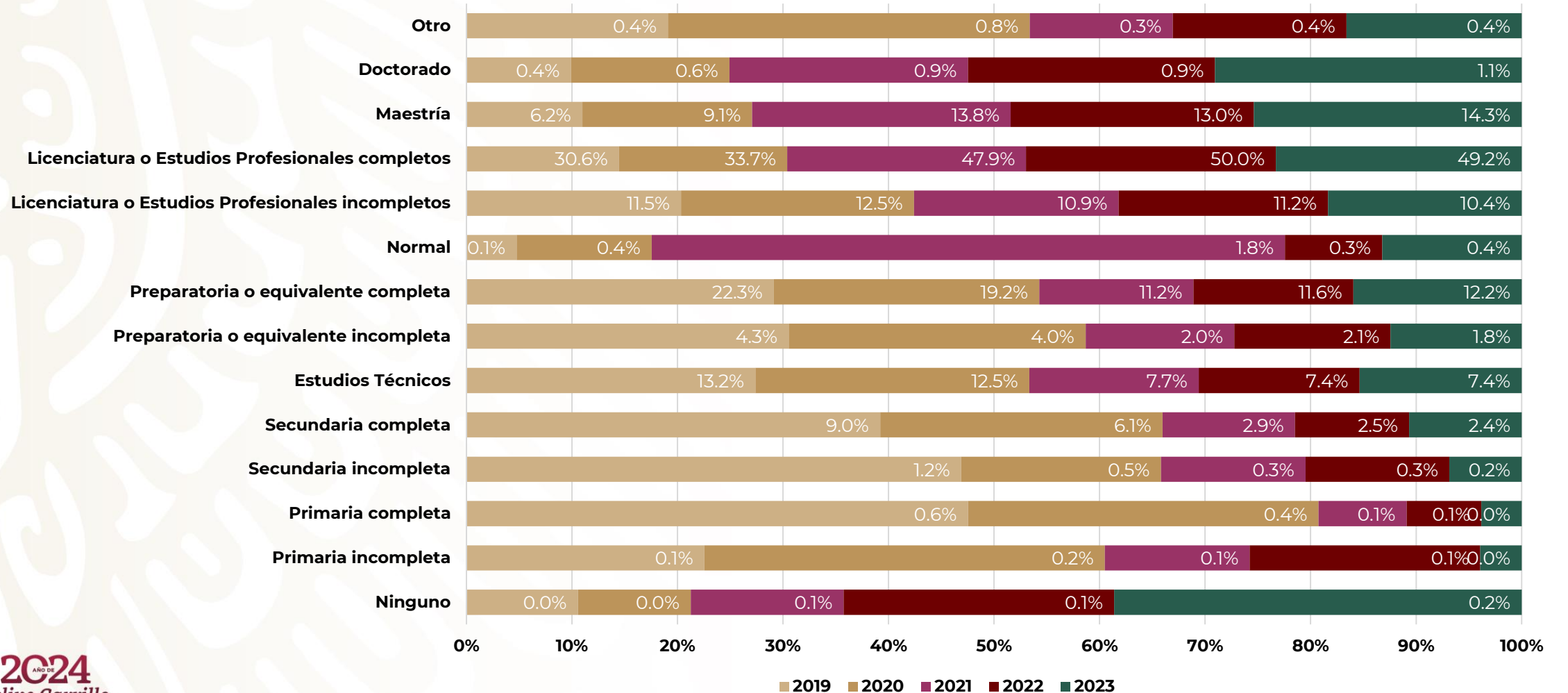
¿Su Estado Civil es? 2019–2023





Sociodemográficos

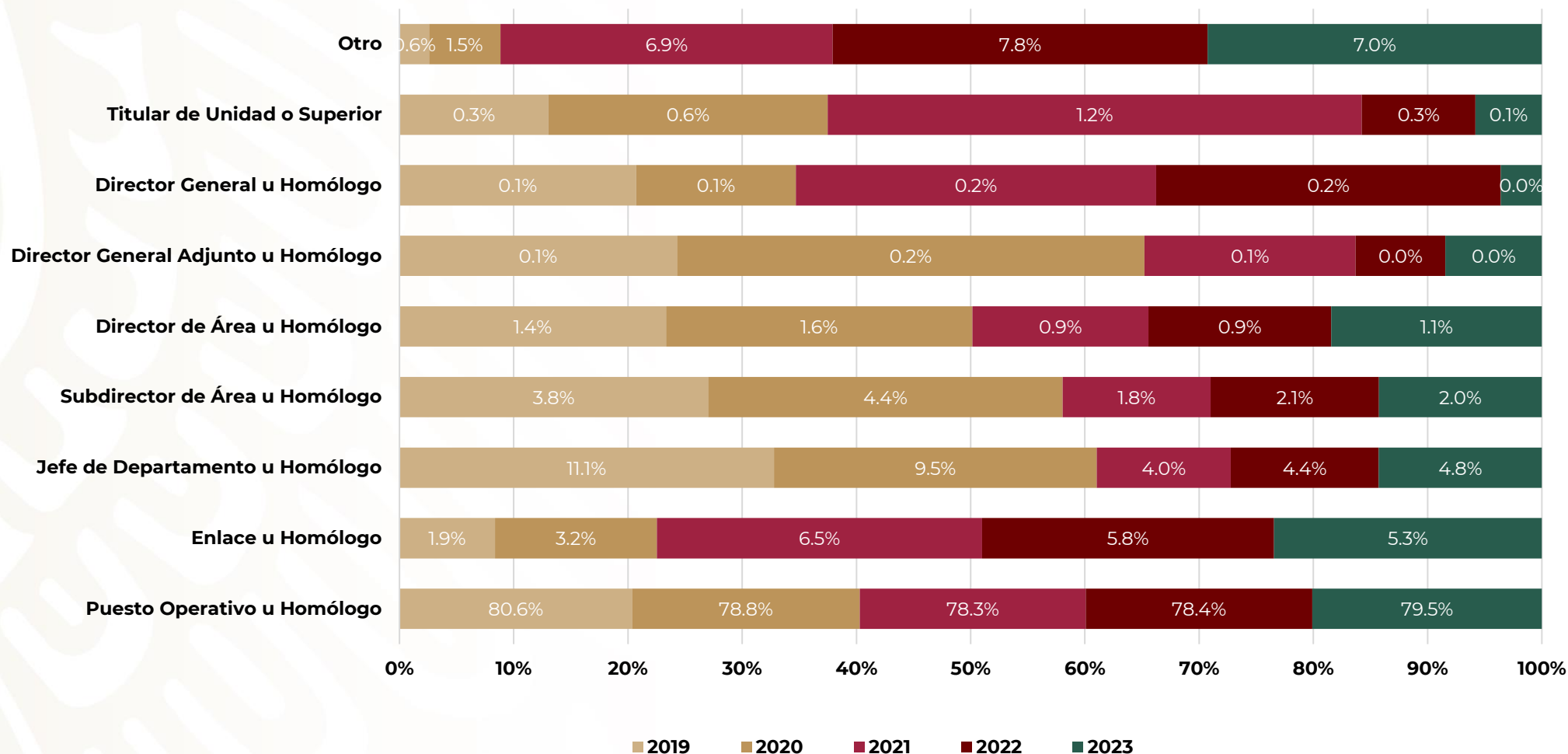
¿Hasta qué nivel escolar estudió usted? 2019-2023



Sociodemográficos



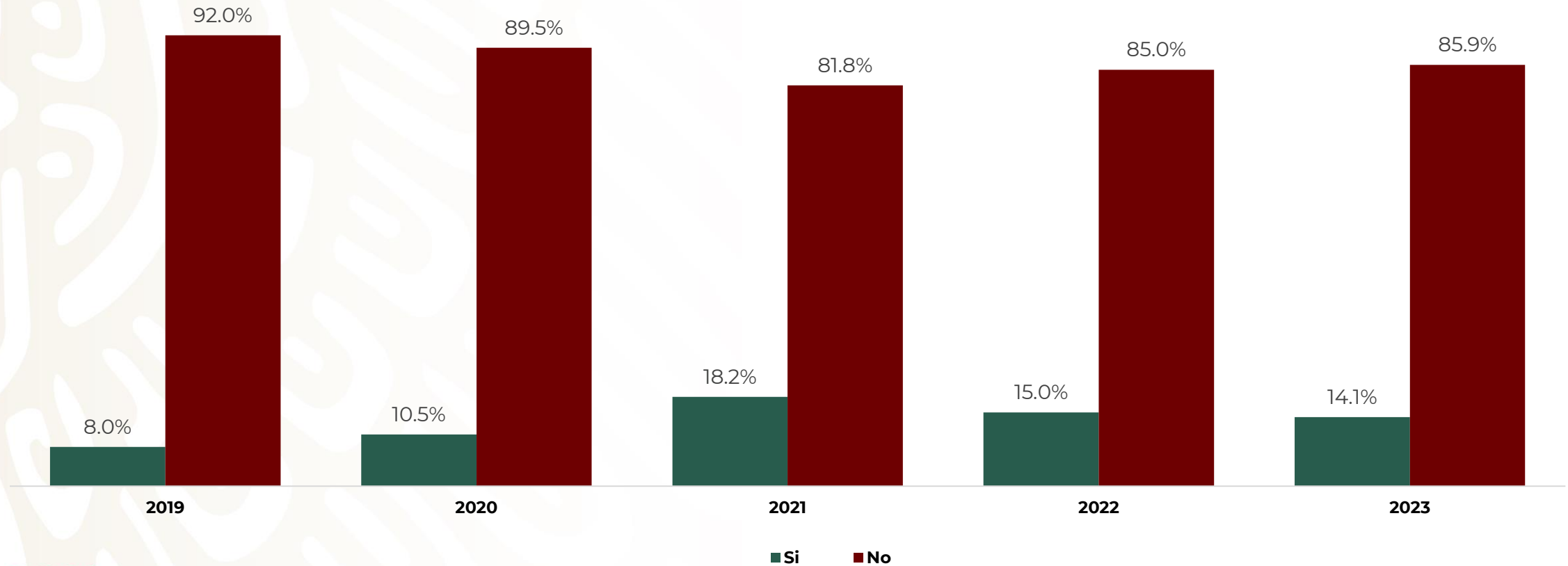
¿Cuál es el nivel del puesto que desempeña usted actualmente? 2019-2023





Sociodemográficos

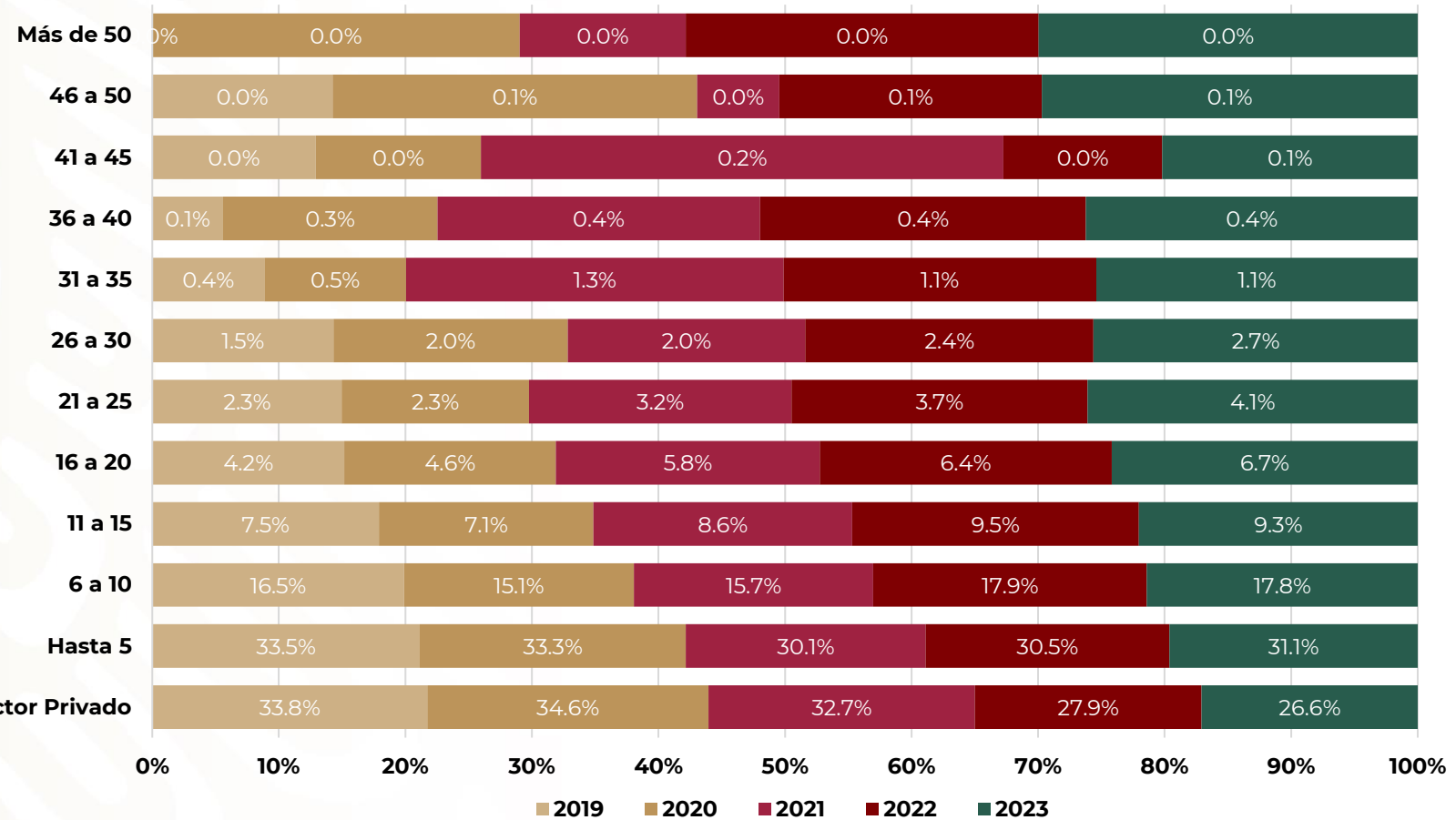
¿Ocupa usted un puesto de algún servicio civil, profesional o público de carrera?
2019-2023





Sociodemográficos

En total ¿cuántos años ha trabajado en el Servicio Privado? 2019-2023



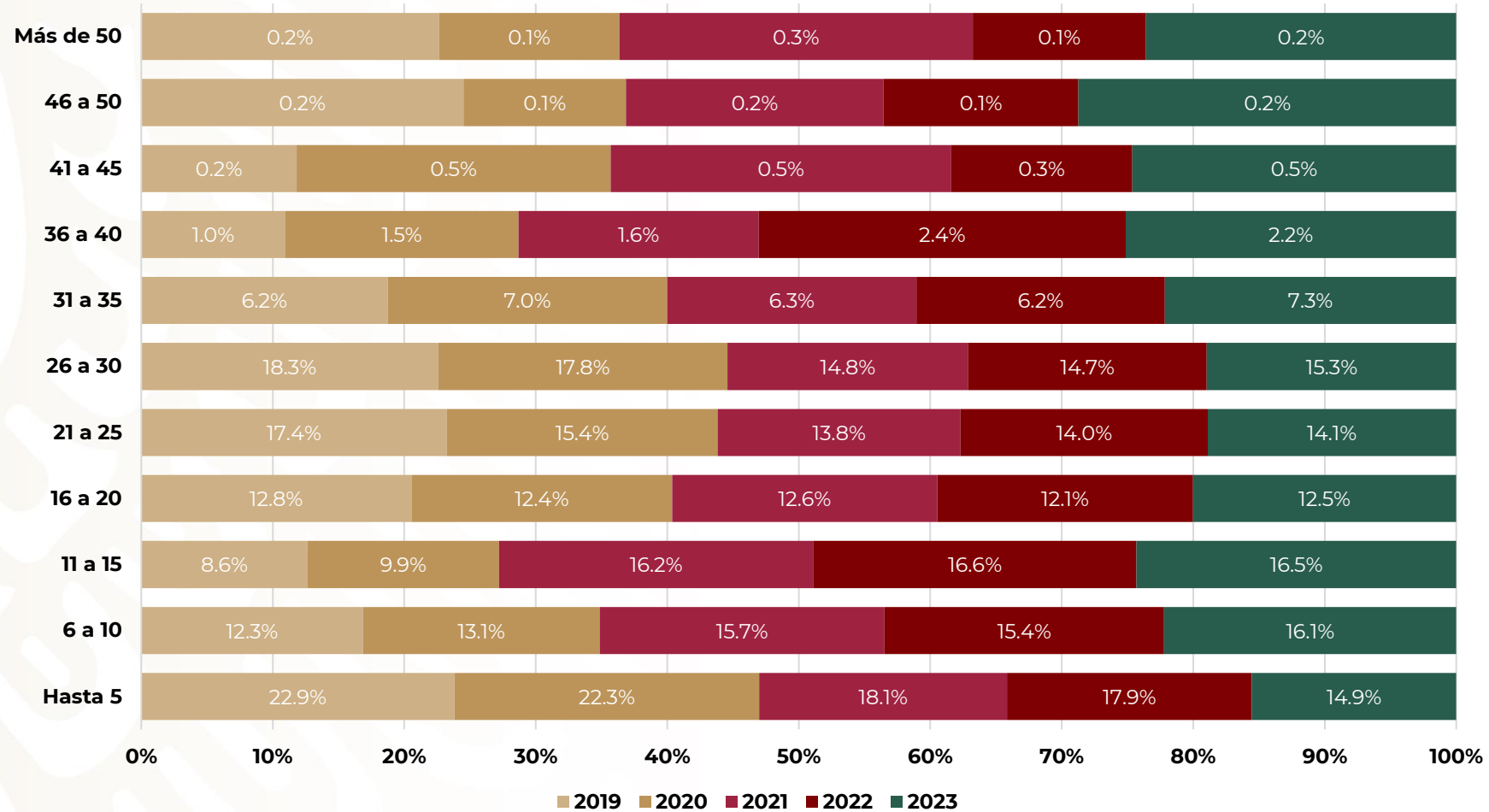
Nunca he trabajado en el Sector Privado



Sociodemográficos

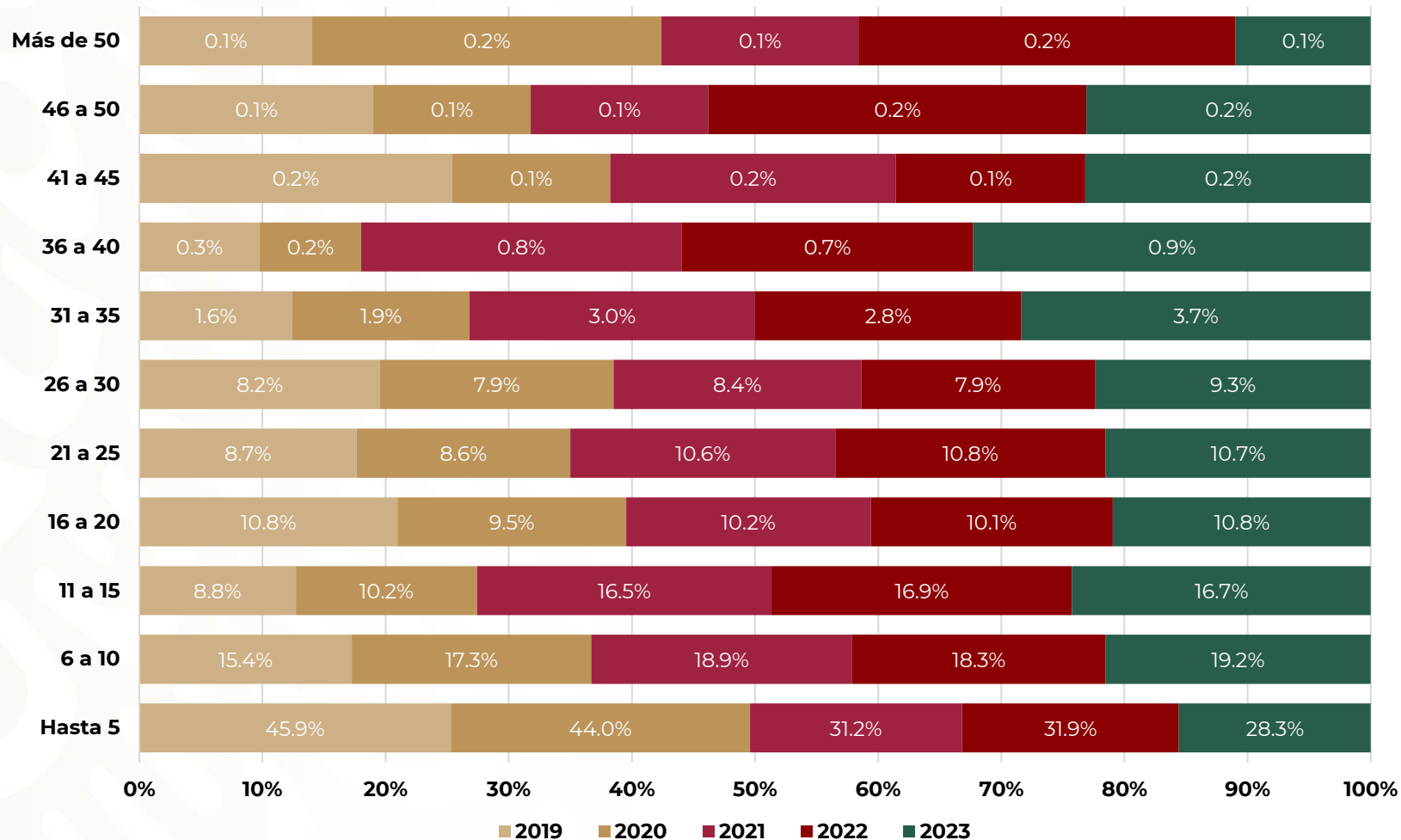


En total ¿Cuántos años ha trabajado en el Sector Público? 2019-2023



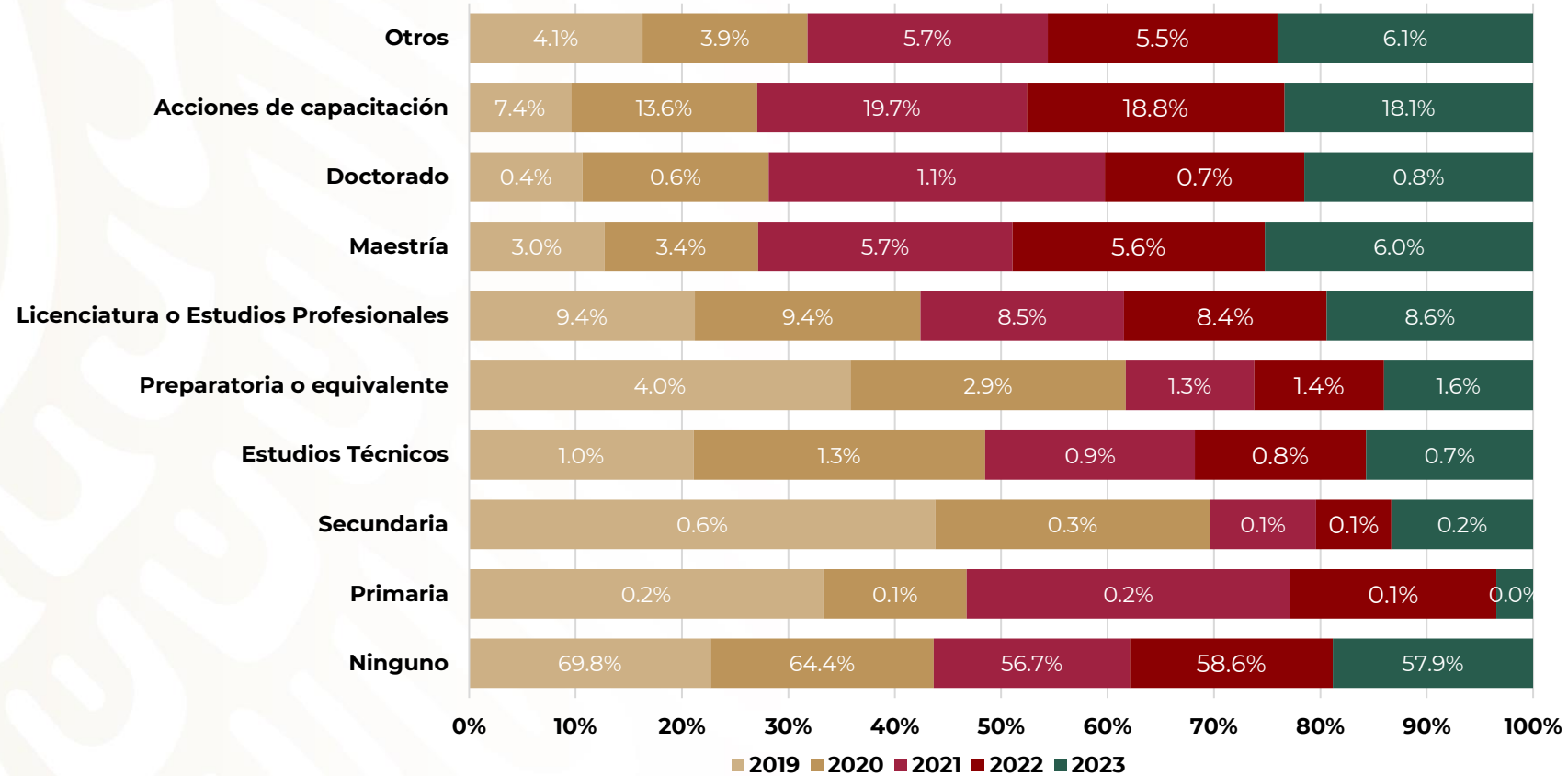
Sociodemográficos

¿Cuántos años tiene usted en su puesto actual? 2019–2023



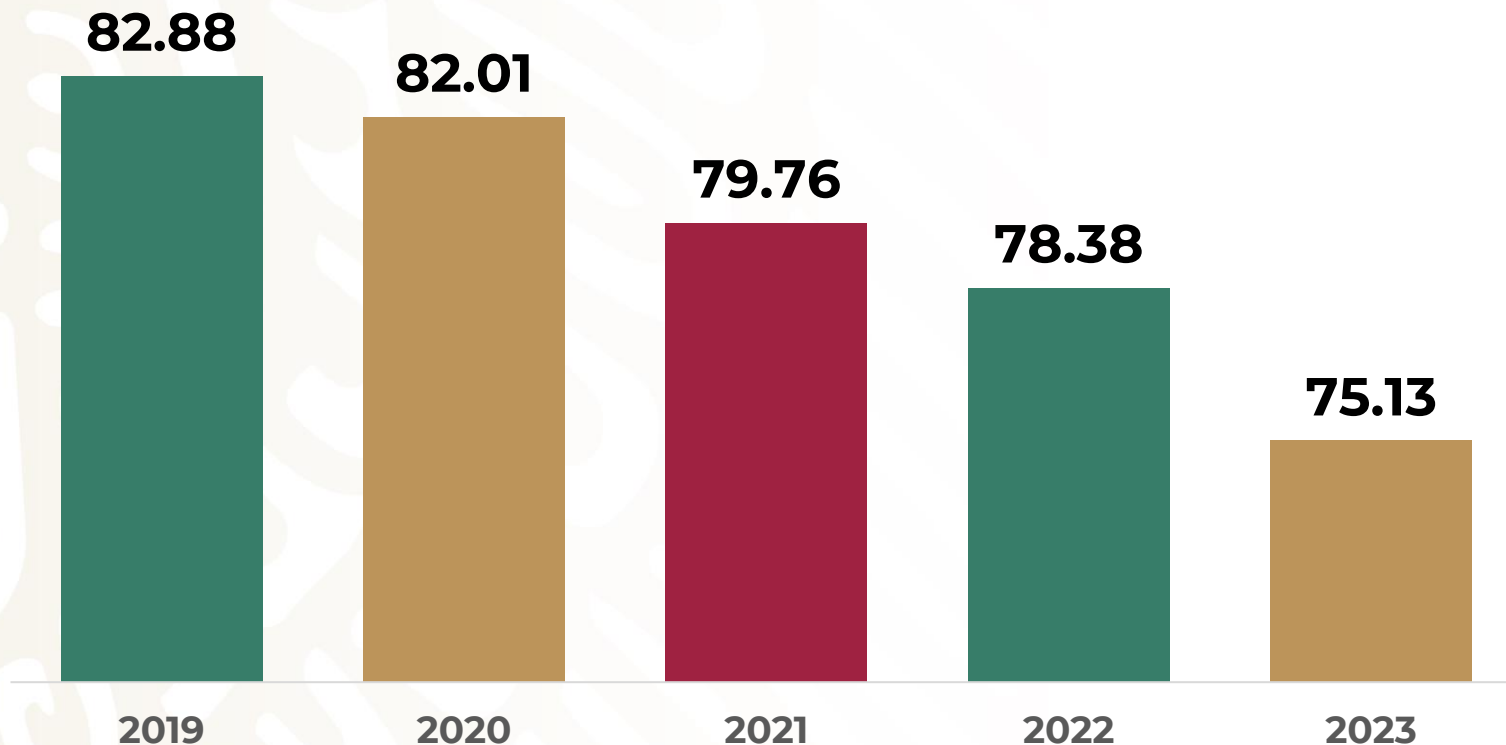
Sociodemográficos

¿Qué tipo de estudios realiza usted actualmente? 2019-2023



Índice Global

Índice CONALEP 2019-2023

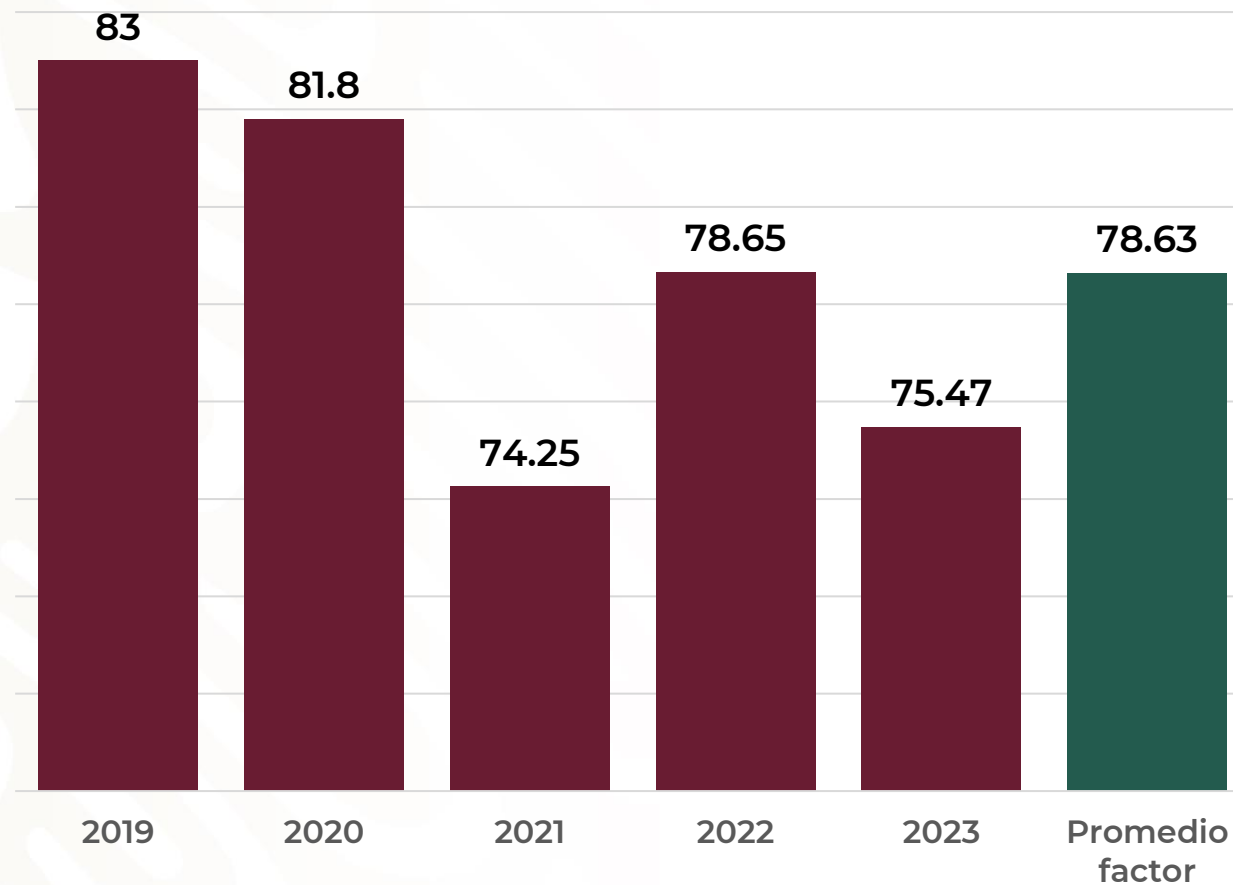


Promedio del índice global de la institución 2019-2023:

79.63

Factores

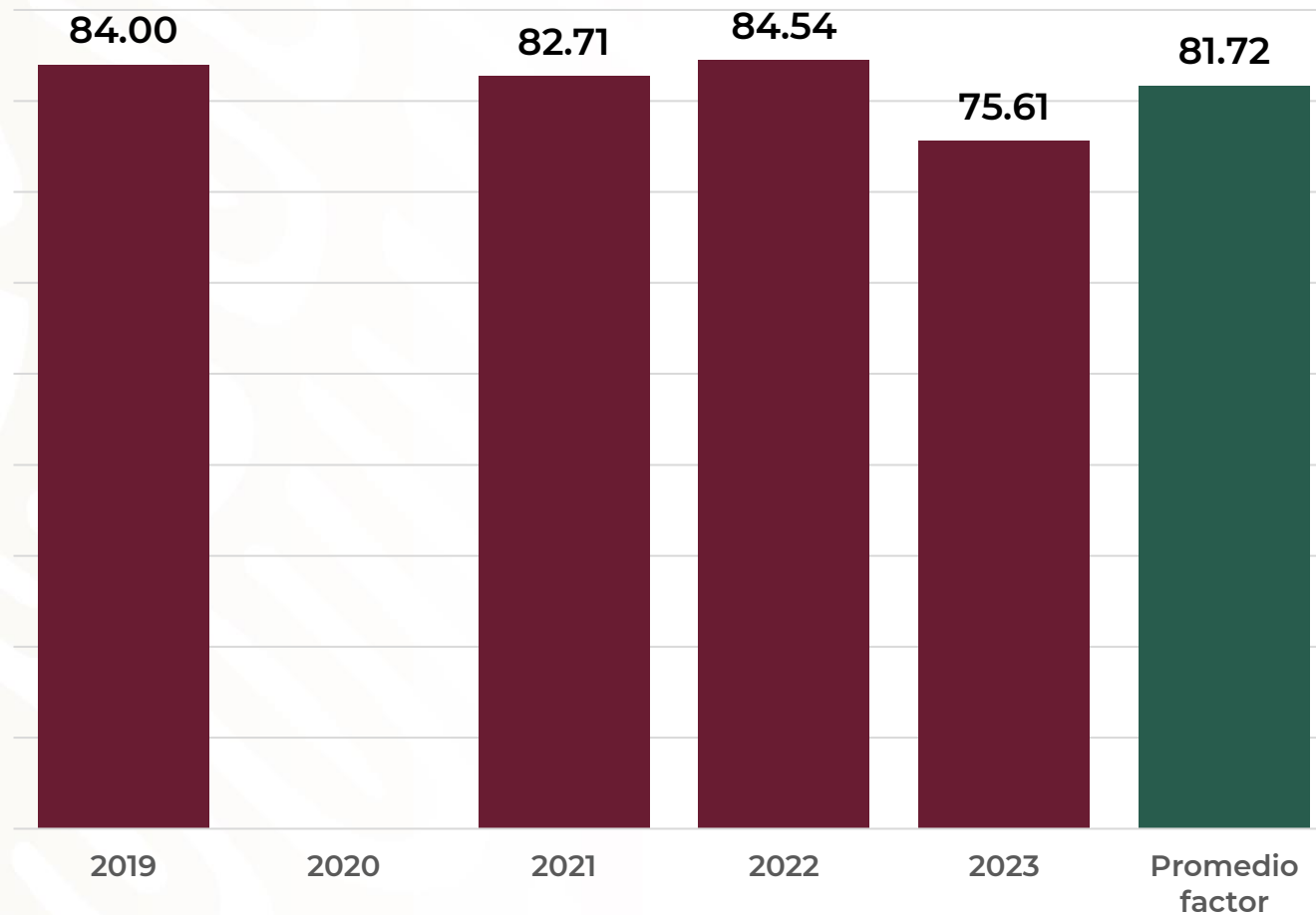
BALANCE TRABAJO-FAMILIA 2019-2023



Factores

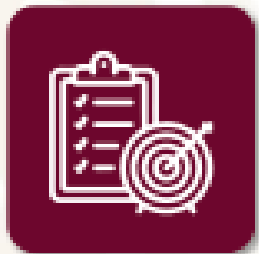


CALIDAD DE VIDA LABORAL Y ESTRÉS 2019-2023



Factores

CAPACITACIÓN 2019-2023



Promedio factor

76.98

2023 73.41

2022 75.52

2021

2020

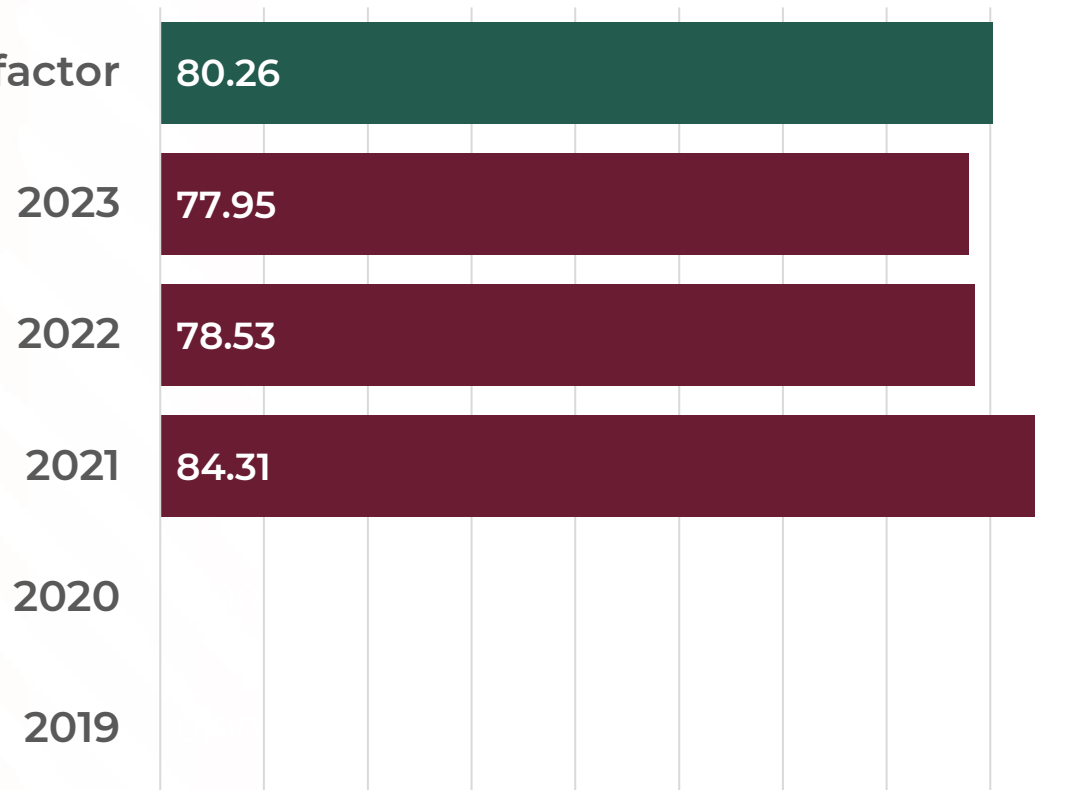
2019 82.00

Factores

DERECHOS HUMANOS 2021-2023



Promedio factor

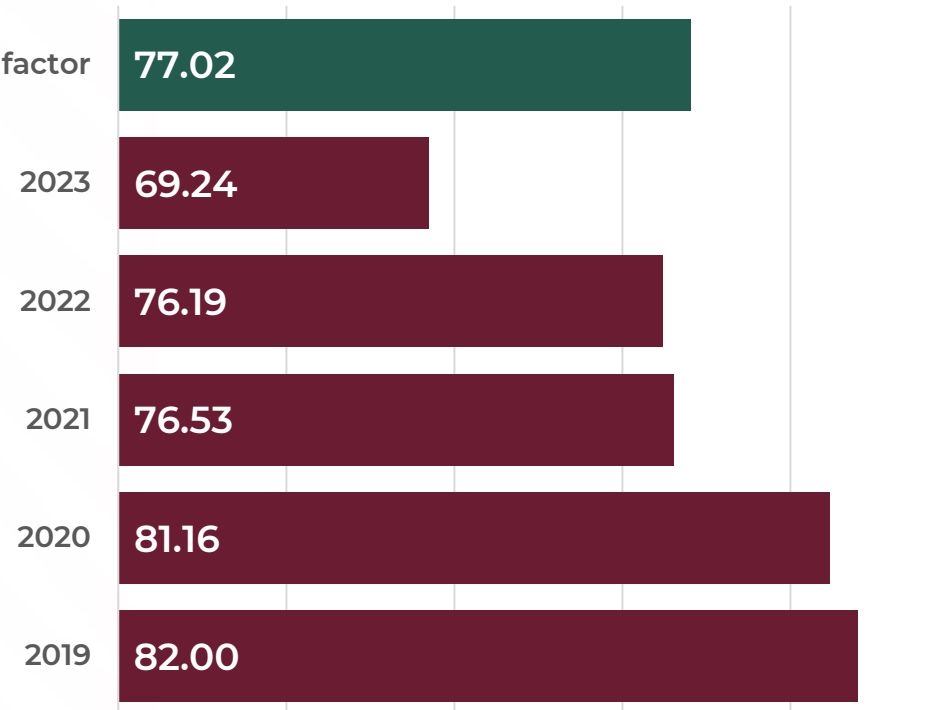


Factores

EMERGENCIAS 2019-2023

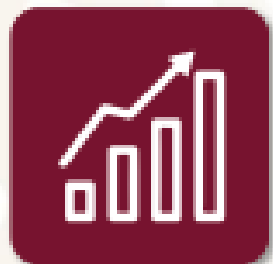


Promedio factor

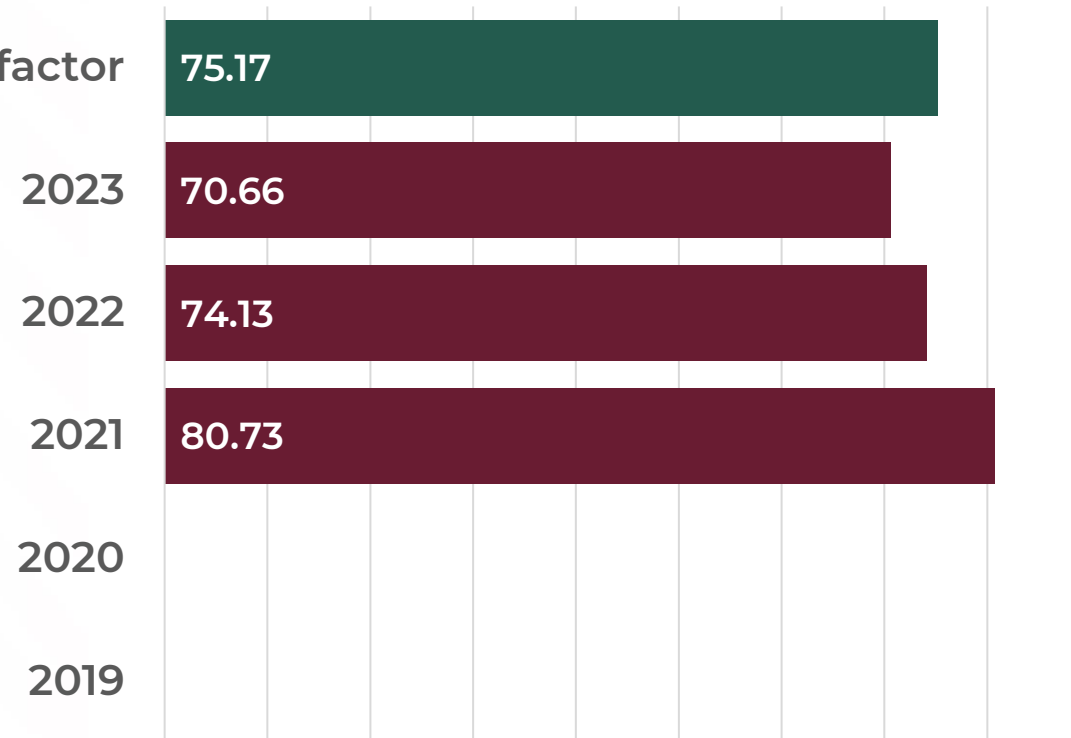


Factores

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO 2021-2023



Promedio factor

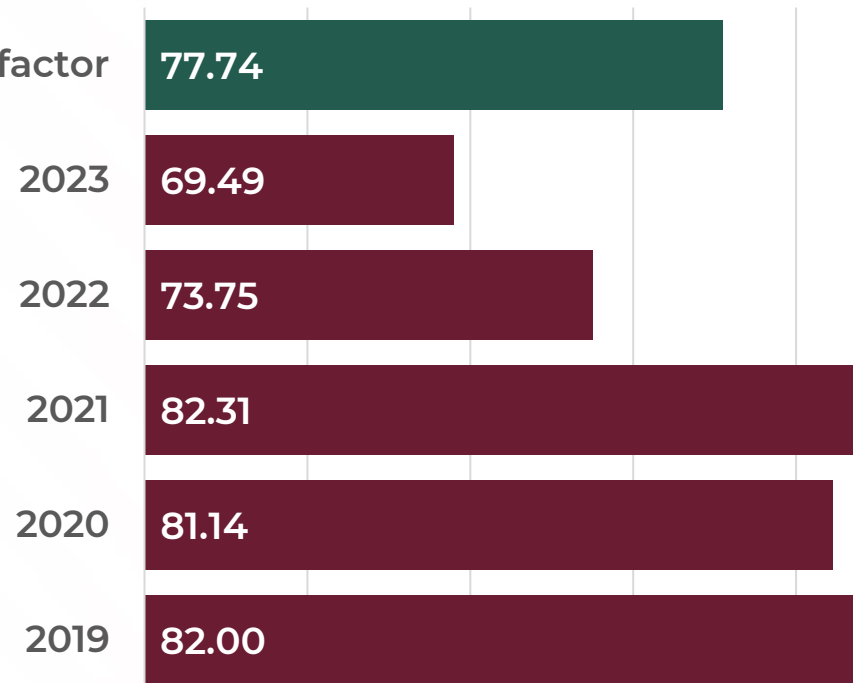


Factores

GESTIÓN PÚBLICA 2019-2023

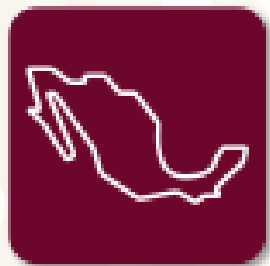


Promedio factor

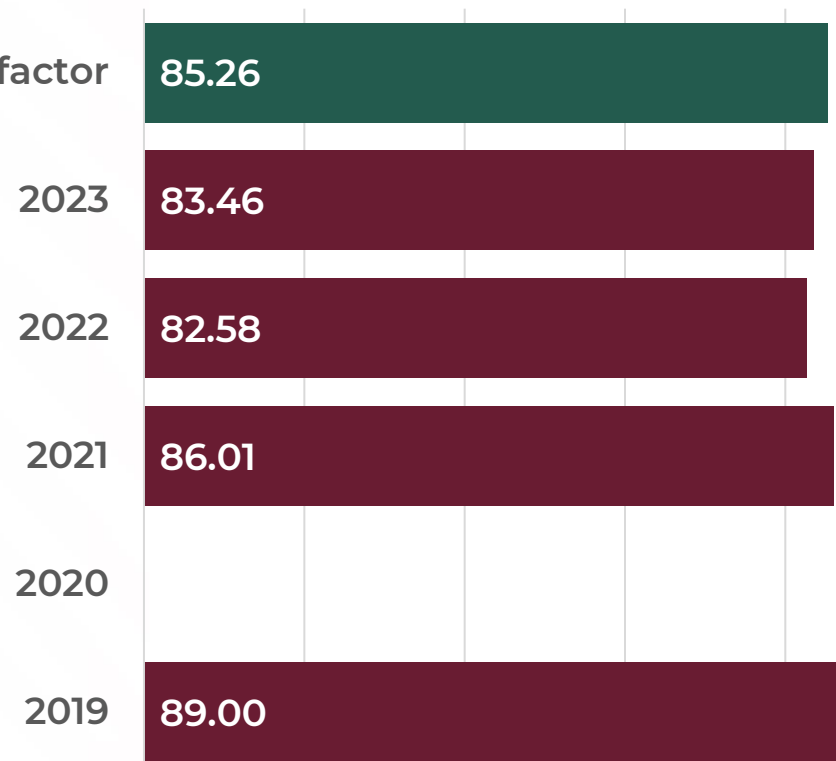


Factores

IDENTIDAD CON LA INSTITUCIÓN 2019-2023



Promedio factor

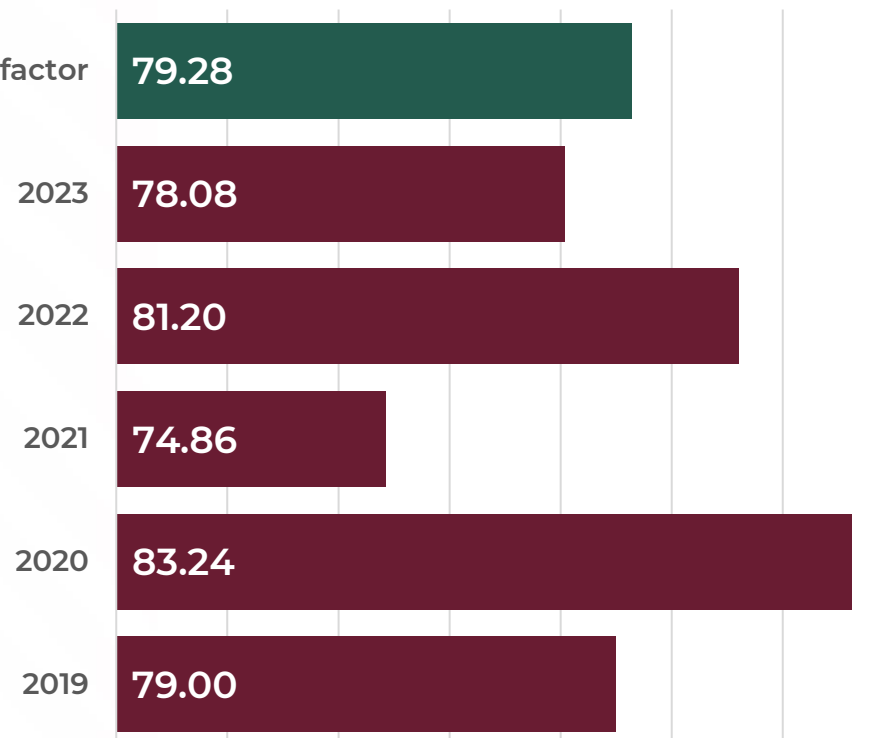


Factores

IGUALDAD DE GÉNERO 2019-2023

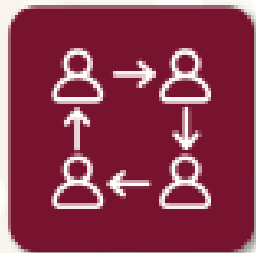


Promedio factor

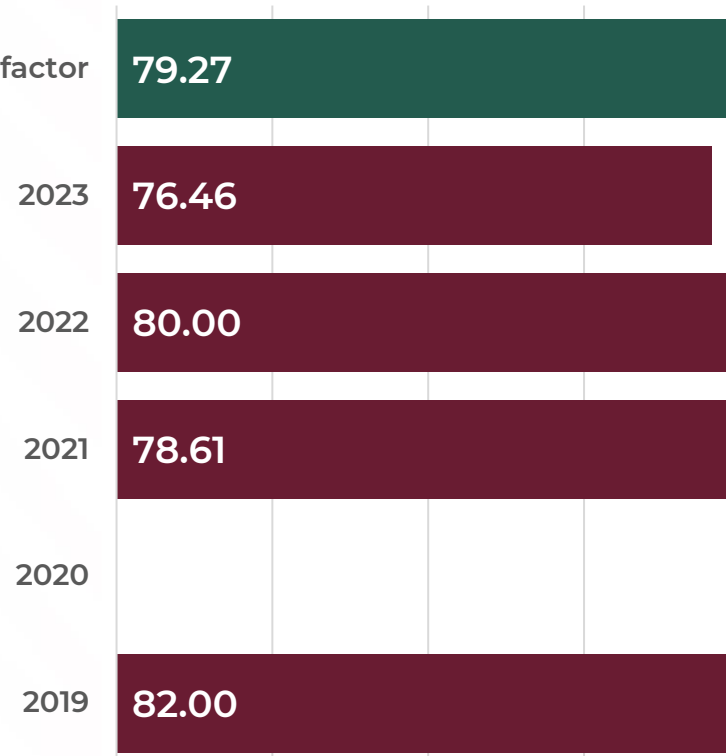


Factores

INTEGRIDAD Y NO DISCRIMINACIÓN 2019-2023



Promedio factor

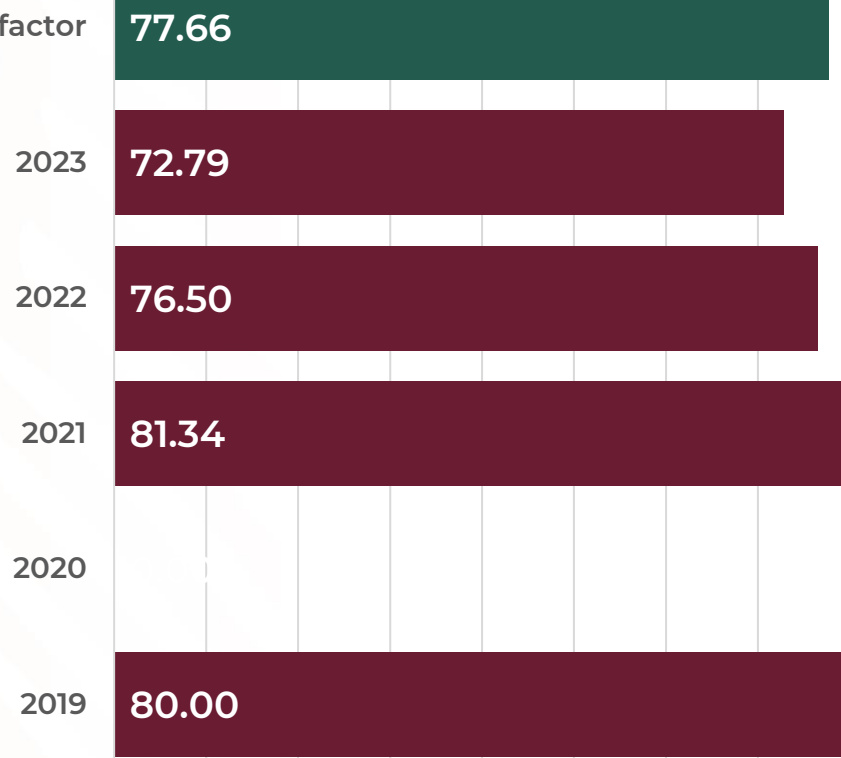


Factores

LIDERAZGO 2019-2023



Promedio factor

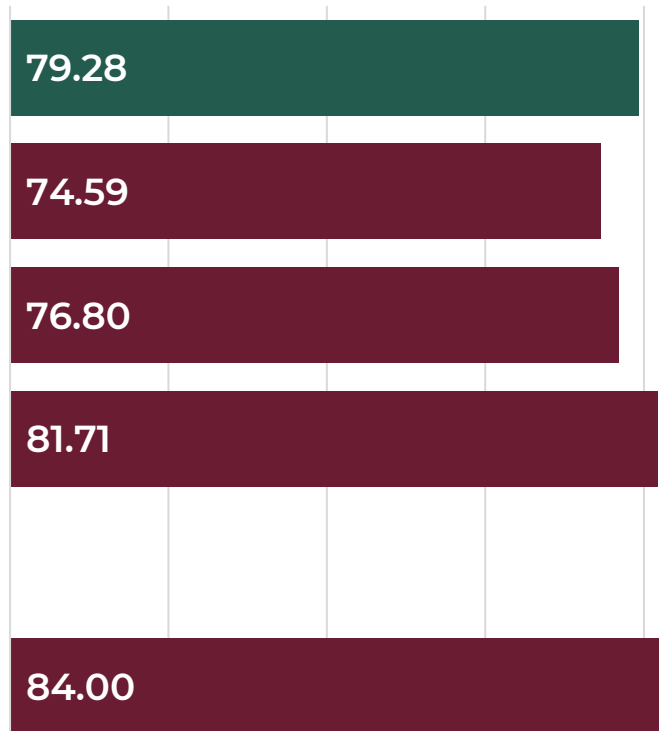


Factores

NORMATIVA Y AUSTERIDAD 2019-2023

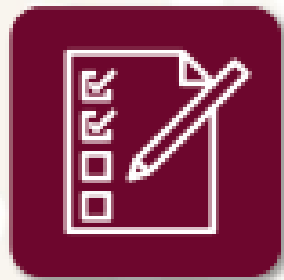


Promedio factor

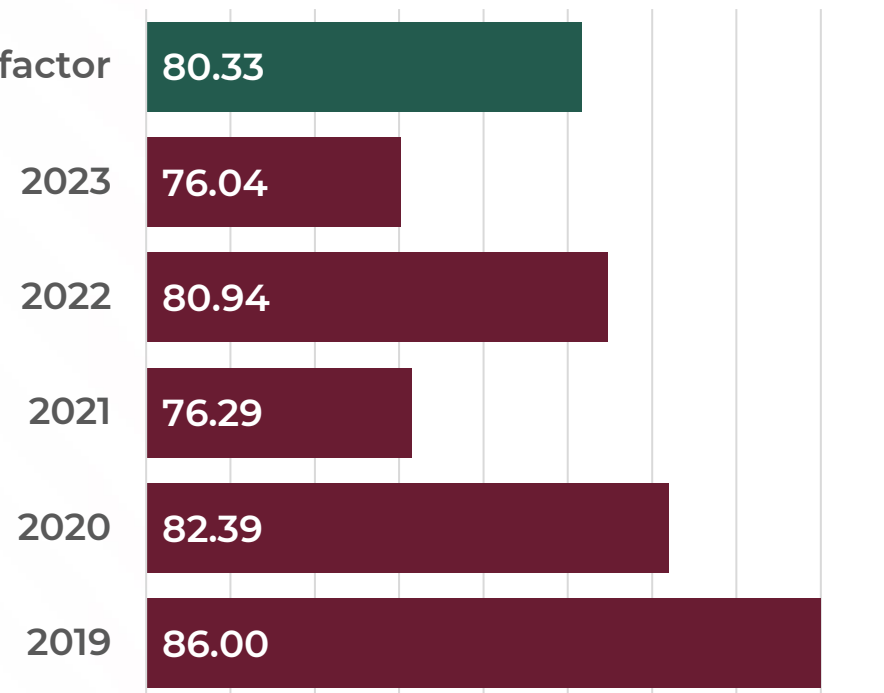


Factores

ORGANIZACIÓN 2019-2023

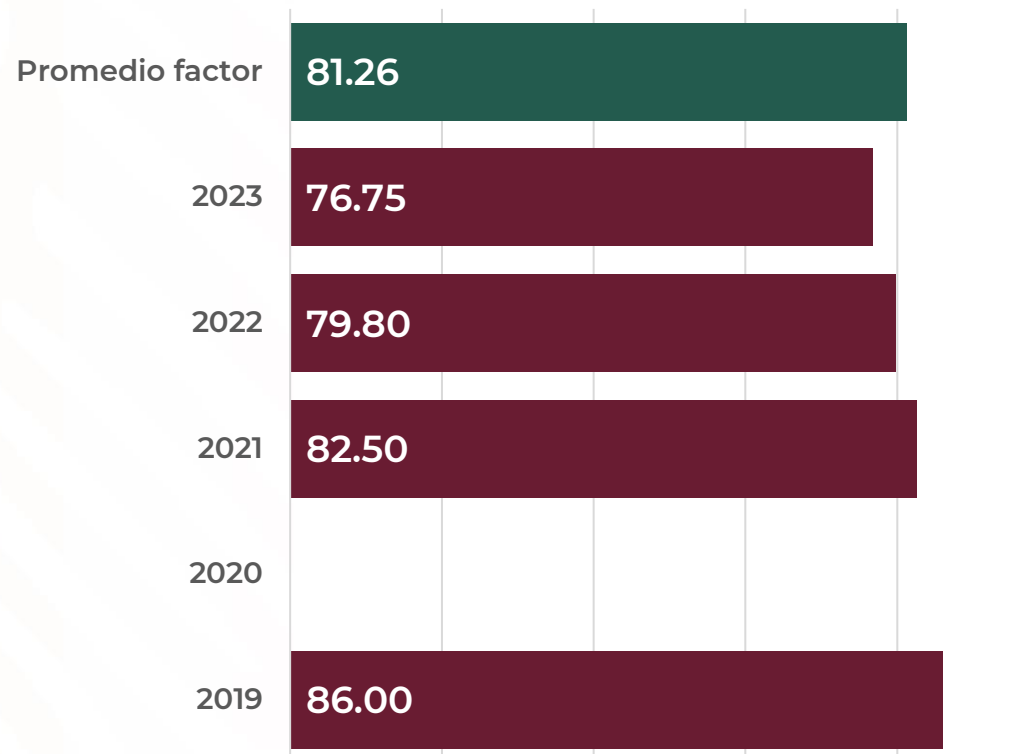


Promedio factor



Factores

ORIENTACIÓN A LA CIUDADANÍA 2019-2023



Factores

RECONOCIMIENTO LABORAL 2019-2023



Promedio factor

73.09

2023

67.24

2022

70.45

2021

75.66

2020

2019

79.00

Factores

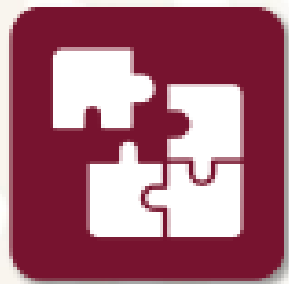
SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA 2019-2023



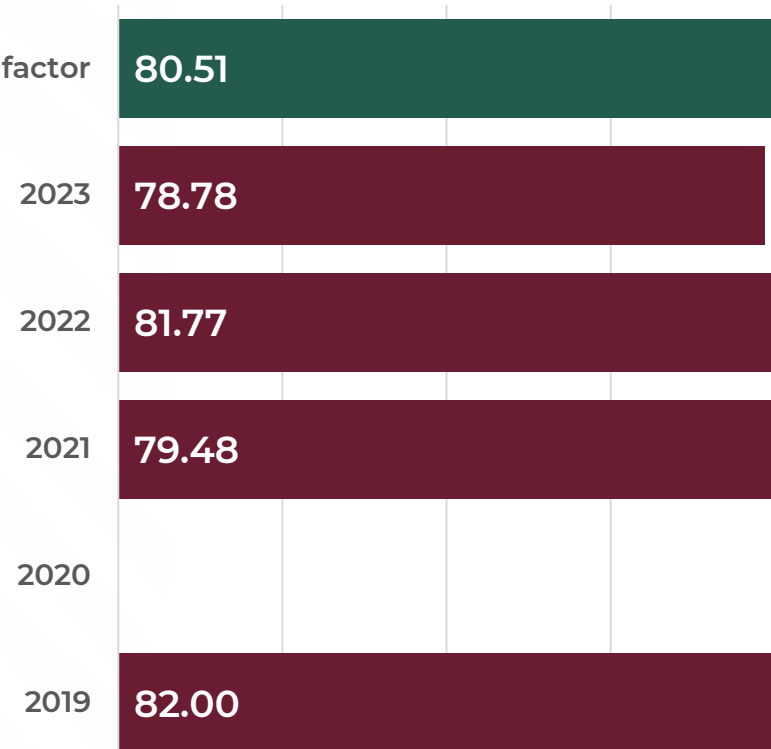
Promedio Factor	No aplica
2023	No aplica
2022	No aplica
2021	No aplica
2020	No aplica
2019	No aplica

Factores

TRABAJO EN EQUIPO 2019-2023



Promedio factor

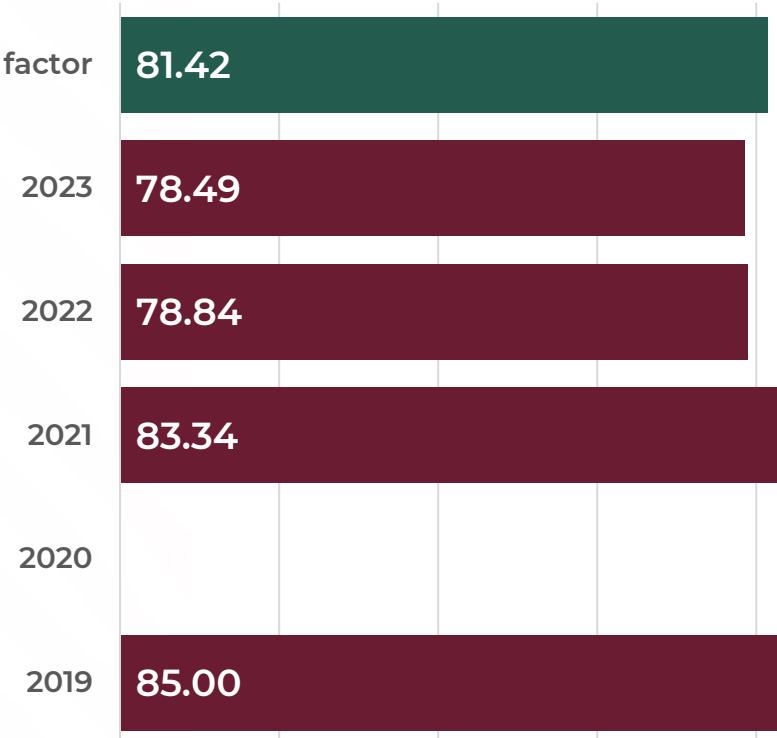


Factores

TRANSPARENCIA 2019-2023



Promedio factor

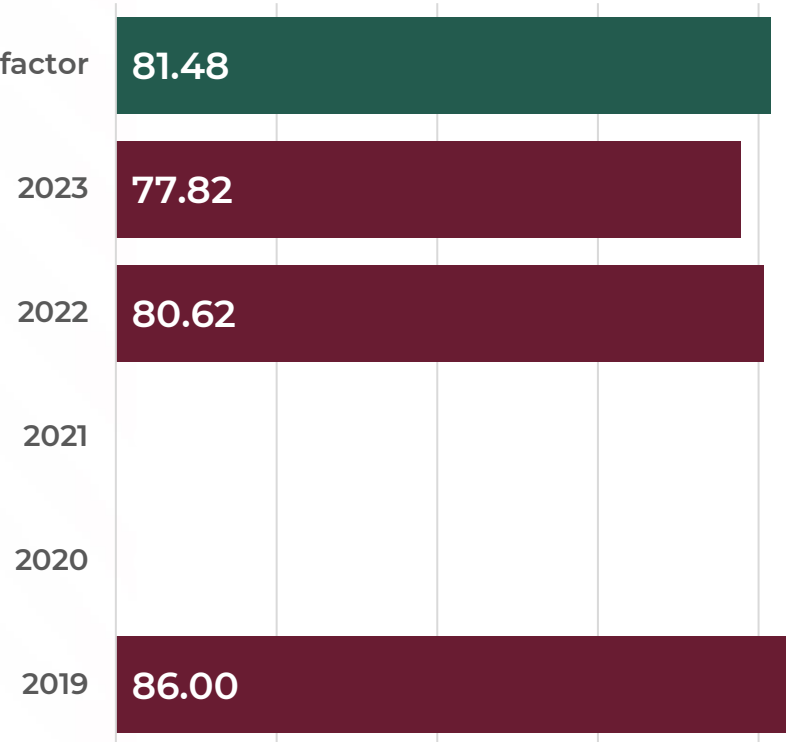


Factores

VALORES 2019-2023

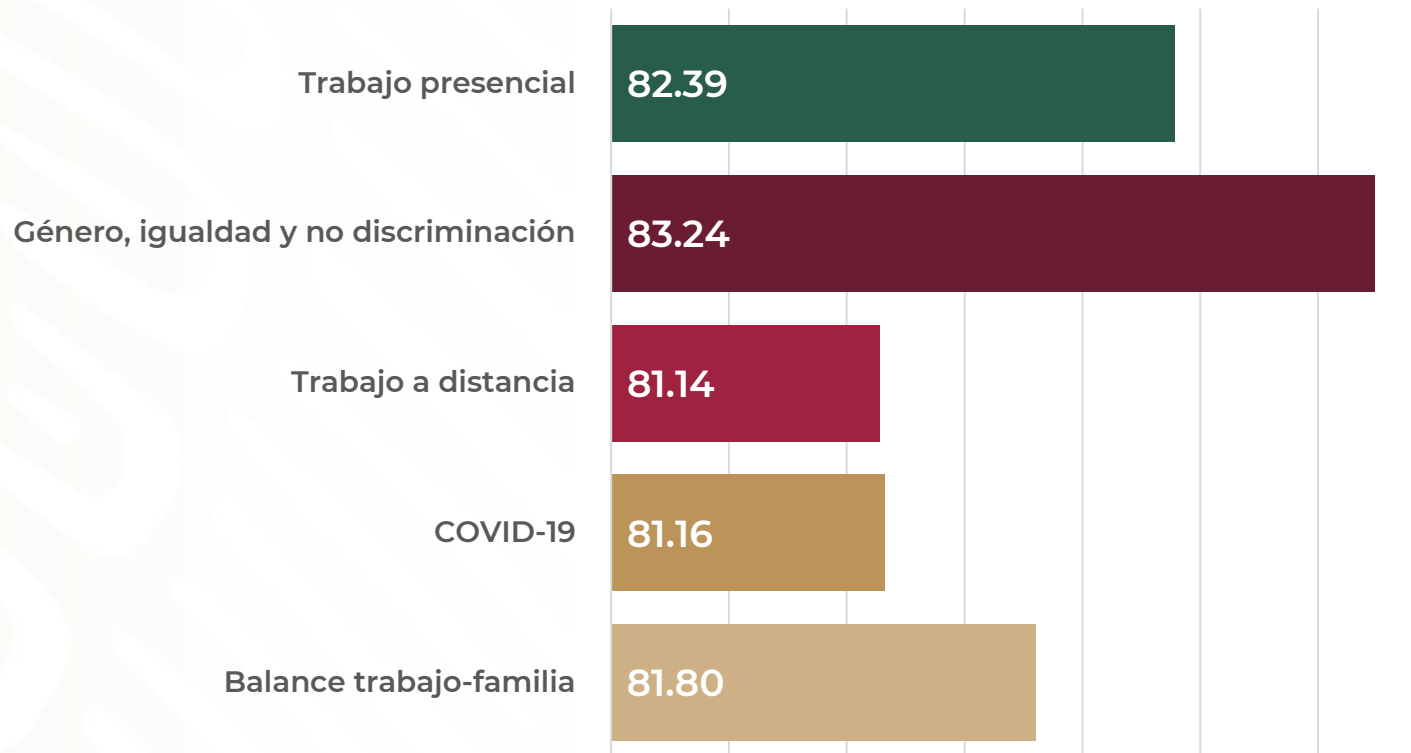


Promedio factor



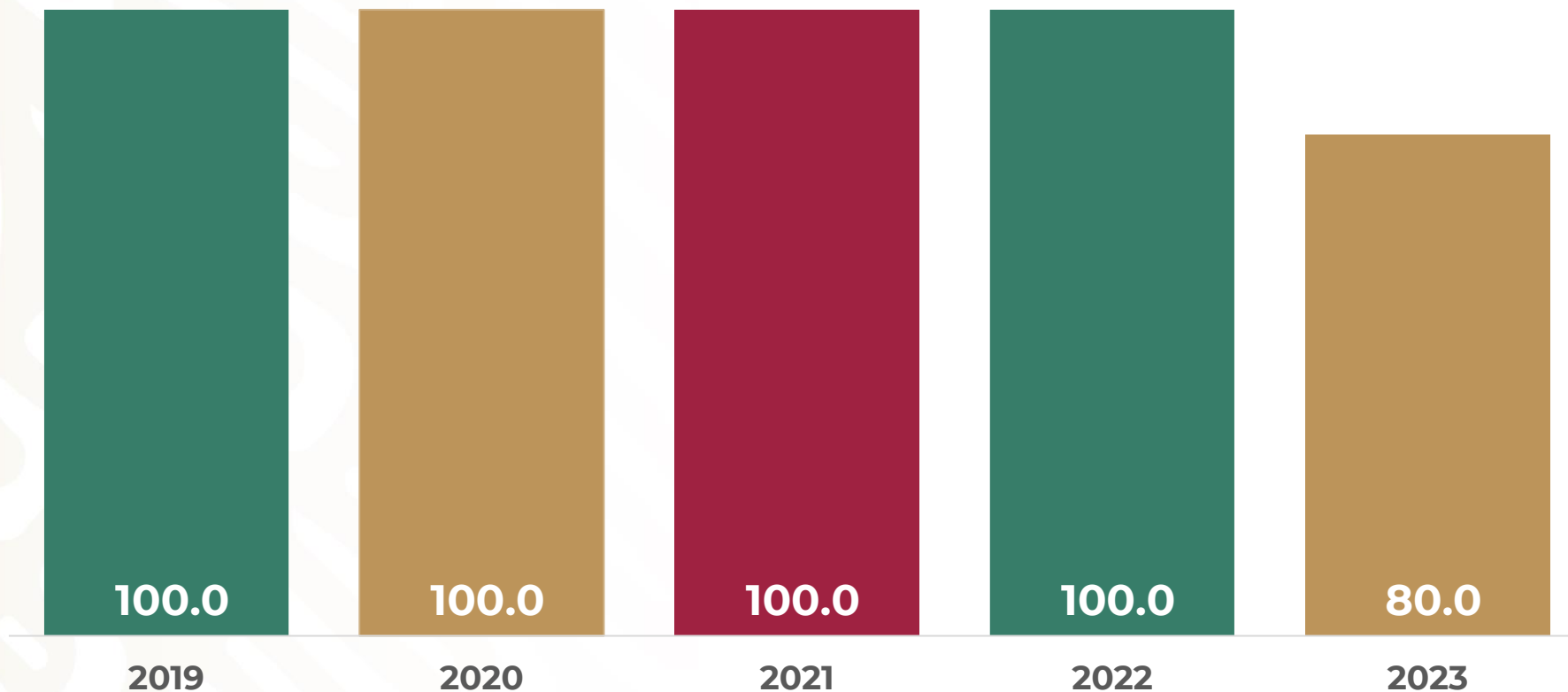
Factores

FACTORES PANDEMIA 2020



Factores

CALIFICACIÓN GLOBAL PTCCO 2019-2023



Conclusiones

FACTORES MEJOR EVALUADOS



Índice Global

- 1. 85.26** Identidad con la Institución
- 2. 81.72** Calidad de vida laboral y estrés
- 3. 81.48** Valores
- 4. 81.41** Transparencia
- 5. 81.26** Orientación a la Ciudadanía

Conclusiones

FACTORES PEOR EVALUADOS



Índice Global

- | | | |
|-----------|--------------|---------------------------------|
| 1. | 77.65 | Liderazgo |
| 2. | 77.02 | Emergencias |
| 3. | 76.97 | Capacitación |
| 4. | 75.17 | Evaluación del desempeño |
| 5. | 73.08 | Reconocimiento Laboral |

Conclusiones

Cuadrantes Tichy promedio 2022-2023



	Misión estratégica	Estructura de la Organización	Administración de Recursos Humanos
Sistema Técnico	C1 Política de gobierno	C4 Tareas y responsabilidades	C7 Profesionalización y desarrollo
	76.9	73.57	73.41
Sistema Político	C2 Gestión pública y transparencia	C5 Integridad e igualdad de género	C8 Seguridad en el trabajo
	74.6	78.6	78.3
Sistema Cultural	C3 Filosofía organizacional	C6 Relaciones laborales	C9 Servicio a la sociedad
	77.9	76.9	80.6



Conclusiones

La Secretaría de la Función Pública, publicó el 22 de febrero de 2024 en el DOF las Disposiciones Generales en Materia de Recursos Humanos de la Administración Pública Federal, que incorporan nuevos elementos en la norma que favorecen el desempeño con perspectiva de género, promueven la igualdad y paridad de género y consideran por primera vez un nuevo modelo de profesionalización para la APF que tiene como objetivo orientar el proceso de formación profesional de las personas servidoras públicas, guiando a las instituciones en la gestión de sus recursos humanos para que puedan integrar de manera sistémica los conocimientos, las capacidades profesionales y las habilidades sociocognitivas organizadas mediante un esquema de cuerpos de función que garanticen que personas servidoras públicas se desempeñen adecuadamente en la APF impacte de forma efectiva en el bienestar de la población.

Conforme a los resultados 2019-2023 CONALEP ha tenido una baja en los resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO), con una pérdida de 7.87 puntos. Si bien se han realizado diversas acciones asociadas a las Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional (PTCCO) estas no han tenido impacto sobre la percepción de los servidores públicos, con una reiteración negativa principalmente con los factores “Reconocimiento Laboral (73.08)”, “Evaluación del Desempeño (75.17)” y “Capacitación (76.97)”. Los factores y reactivos débiles en el periodo 2019-2024 están asociados a la profesionalización y desarrollo de los servidores públicos, tareas y funciones que corresponden a la Dirección de Personal.



Análisis ECCO-PTCCO 2019-2023



GOBIERNO DE
MÉXICO

EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA